

## Sie haben ein Problem in der IT? Wir helfen Ihnen gerne – schnell und unkompliziert.

Dazu haben wir hier alle Möglichkeiten zusammengestellt wie Sie uns erreichen und uns bei der schnellen Fehlerbehebung unterstützen.

Unser Support bietet dazu zusätzlich zum Telefon bessere **Alternativen** um Störungen schneller zu melden als „nur“ das Telefon.



Jetzt neu per  
WhatsApp!  
Einfach testen!

### WANN ERREICHEN SIE DEN EBF SYSTEC IT-SUPPORT?

Die Geschäftszeiten der EBF Systemc sind:

**Montag - Freitag 8.30 Uhr - 12.00 Uhr, 13.00 Uhr -17.00 Uhr ausgenommen Feiertage in BW**

Sollten Sie außerhalb dieser Geschäftszeiten eine Störung haben, erreichen Sie unter Umständen niemanden telefonisch. **Melden Sie die Störung aber dennoch** auf einem der nachfolgenden Weg. Die Störung ist dann bei uns im System und wird während der Geschäftszeiten vorrangig bearbeitet!

### WELCHE INFORMATIONEN BENÖTIGEN WIR VON IHNEN?

- Vor- und Nachname
- Von welchem Firma und Welchem Standort rufen Sie an?
- Unter welcher Telefonnummer oder E-Mailadresse können wir Sie erreichen?
- Was Funktioniert nicht und sehen Sie eine Fehlermeldung?
- Kritikalität der Störung ( Wie viele Arbeitsplätze betrifft die Störung, Sind wichtige Prozesse unterbrochen )

### WIE KÖNNEN SIE DIE IT-STÖRUNGEN MELDEN?

**1** E-Mail mit Ihrem Anliegen an [Support@ebf.net](mailto:Support@ebf.net)

**2** Telefonisch über +49 (0) 7195 914921

**3** Am Smartphone über folgenden QR Code im Browser

**4** Über WhatsApp an +497195914921 oder über folgenden QR Code

